



РЕПУБЛИКА СРБИЈА – ГРАД БЕОГРАД
ГРАДСКА ОПШТИНА ВРАЧАР
Комисија за јавну набавку
Број: 404/2-134/2019
Датум: 13.1.2020. године
Београд, Његошева 77

Предмет: Одговори на питања потенцијалног понуђача у вези са поступком јавне набавке мале вредности услуге одржавања рачунара (интерни број ЈН: 404/2-134/2019).

Питање 1:

Да ли сервисери који ће обављати посао услуге одржавања рачунара морају да буду на терену или само да излазе када се Наручиоцу укаже потреба?

Одговор 1:

Сервисери посао услуге одржавања рачунара обављају на терену.

Питање 2:

Радно време сервиса које сте навели (9-18h) није радно време које имамо ми и многе друге фирме. Да ли прихватате радно време од 08-17h?

Одговор 2:

Наручилац остаје при радном времену наведеном у Конкурсној документацији.

Питање 3:

Коју рачунарску опрему поседујете на локацијама? Да ли можете поставити списак рачунара и штампача и остале опреме, зато што за одређене марке уређаја морају постојати сертификована лица која обављају сервис (Cannon, HP)?

Одговор 3:

У питању је рачунарска опрема различитих робних марки, модела, типова и године производње тако да Наручилац није улазио у тачан број већ је навео да се ради о оквирно 4.000 јединица, што је довољан податак за давање понуде.

Питање 4:

Пошто се бавимо одређеним рачуноводственим програмима које користе наши клијенти, које сте програме предвидели када сте захтевали прилагођавање рачуноводства новим програмима? Објасните нам како иде комуникација са произвођачима програма и који су то програми који се инсталирају?

Одговор 4:

Сервисер врши комуникацију са произвођачима програма како би се решио проблем.

Питање 5:

Који је тачан број рачунара? У једном делу кажете 4.000, а у другом око 98 лаптопова.

Одговор 5:

У Конкурсној документацији је дат податак да се ради и оквирно 4.000 рачунара и на бази тог податка треба дати понуду.

Питање 6:

Која је техничка спецификација, модел, произвођач и година производње рачунара за које ће се вршити сервис и како су распоређени по наведеним локацијама?

Одговор 6:

У питању су рачунари различитих робних марки, модела, типова и године производње, тако да Наручилац није улазио у тачан број већ је навео да се ради о оквирно 4.000 јединица, што је довољан податак за давање понуде.

Питање 7:

Да ли и у које време можемо извршити обилазак локација како би утврдили стање на терену и дали адекватну понуду.

Одговор 7:

Спецификација услуге садржи довољно података за давање понуде те обилазак локација није од битног значаја за ову јавну набавку.