

**Политика квалитета и  
заштите животне средине  
Градске општине Врачар**

Градска општина Врачар је општина посвећена својим грађанима, она разуме њихове потребе и настоји да кроз квалитетну међусобну интеракцију задовољи и испуни њихове захтеве и очекивања. Ефикасно и успешно услуживање грађана доприноси безбеднијем и уређенијем животу становника Врачара и оправдава поверење корисника које се односи на константан ниво квалитета услуга који им се пружају. Градска општина Врачар посебну пажњу посвећује побољшању положаја осетљивих категорија становништва, односно особа са инвалидитетом и лица са смањеном покретљивошћу, спровођењем активности у циљу уклањања препрека, са жељом да се Градска општина Врачар учини приступачном за све и омогући свима да буду равноправни чланови заједнице, а пре свега да се осећају једнаким и равноправим, а не дискриминисаним по основу инвалидитета.

Менаџмент Градске општине Врачар води општину на законит и одговоран начин у интересу свих својих грађана и друштва у целини. Менаџмент Градске општине Врачар креира такву радну атмосферу у којој су запослени у потпуности укључени у реализацију циљева организације. У Градској општини Врачар раде обучени и компетентни професионалци који се стимулишу да перманентно усавршавају своја знања и способности. Негује се и подстиче тимски рад и добри међуљудски односи, а иновативност и креативност у раду се препознају.

Активностима и ресурсима општине се управља на ефикасан и ефективан начин. Простор и опрема Градске општине Врачар омогућавају да се процеси одвијају у адекватним условима и примењују савремене методе рада, посебно када су у питању процеси који подразумевају директну комуникацију са грађанима и од којих директно зависи њихово задовољство.

Континуирано се унапређује пројектован систем за менаџмент квалитетом по захтевима стандарда ИСО 9001 и систем менаџмента животном средином по захтевима стандарда ИСО 14001. Идентификација, разумевање и управљање међусобно повезаним процесима као системом доприноси ефективности и ефикасности општине у остваривању циљева. У том смислу ради се интеграција и усклађивање процеса који ће најбоље допринети постизању жељених резултата.

Друштвено одговорно пословање и поштовање основних принципа одрживог развоја представља приоритет Градске општине Врачар. Адекватним коришћењем, очувањем и управљањем природним богатствима излази се у сусрет потребама становника Врачара, уз доследну примену закона, прописа и стандарда из области заштите животне средине.

Градска општина Врачар константно стреми да испуњава европске стандарде по питању нивоа квалитета услуга и односа према грађанима. Континуирана побољшања перформанси и флексибилности Градске општине Врачар огледају се у сталном праћењу промена у окружењу, како у земљи тако и у иностранству, уз поштовање позитивног законодавства, опште прихваћених стандарда у раду јавне управе и захтева свих заинтересованих страна.

У Београду,  
24.2.2020. године



**Председник Градске општине Врачар  
Проф. др Милан А. Недељковић**