

Годишњи извештај о учинку програма за 2020. годину

Раздео:	4	
Корисник:	91499	ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН

Биланс извршења финансијског плана корисника:

Шифра програма	Шифра програмске активности/пројекта	Назив програма/програмске активности/пројекта	Усвојен буџет за 2020.	Текући буџет за 2020.	Извршење у 2020.	Процент извршења у односу на текући буџет
0602	0005	Омбудсман	2.490.594	2.494.261	2.230.625	89,4%
УКУПНО:			2.490.594	2.494.261	2.230.625	89,4%

ПРОГРАМСКА СТРУКТУРА

Програм:	0602	ОПШТЕ УСЛУГЕ ЛОКАЛНЕ САМУПРАВЕ
Сектор:		
Одговорно лице:	Гордана Баста	функција: начелница Управе градске општине
Опис програма:		
Образложење спровођења програма у години извештавања:	У оквиру програма обезбеђује се извршење услуга јавне управе и остваривање и заштита права грађана и јавног интереса уз одрживо управљање јавним финансијама и администрирање изворних прихода локалне самоуправе; Заштита имовинских права и интереса општине; Заштита права грађана пред управом и јавним службама општине и контрола над повредама прописа и општих аката општине; Квалитетно обављање инспекцијских послова; Остваривање права националних мањина у локалној заједници; Изградња осећаја припадности локалној заједници; Неговање традиције и упознавање са историјом Врачара путем различитих манифестација; Побољшање услова за унапређење родне равноправности путем Канцеларије за родну равноправност; Подршка установама и предузећима чији је оснивач општина Врачар; Побољшање нивоа естетског и животног простора, омогућавање безбеднијег окружења и квалитетнијег живота грађана.	

Циљ 1:	Одрживо управно и финансијско функционисање општине у складу са надлежностима					
	Показатељи учинка	Јединица мере	Базна година	Базна вредност	Циљана вр. у 2020.	Остварена вр. у 2020.
Назив: Извештај о квалитету и остварењу квалитета процеса у одељењима и службама Управе у складу са системом менаџмента квалитетом (QMS)						
Коментар:						
Извор верификације: QMS						
Образложење одступања од циљне вредности:						
Назив:						
Коментар:						
Извор верификације:						
Образложење одступања од циљне вредности:						
Назив:						
Коментар:						
Извор верификације:						
Образложење одступања од циљне вредности:						

Програмска активност:	0602-0005	Омбудсман
Одговорно лице:	Јефимија Галић	функција: заштитница грађана
Опис програмске активности:	Основна надлежност локалног омбудсмана је поступање по притужбама грађана, који сматрају да је актом управе повређено неко њихово право. Поред наведеног ова програмска активност обухвата: пружање добрих услуга, посредовање и давање савета и мишљења грађанима о питањима из своје надлежности, а у циљу унапређења и заштите људских права и слобода; као и учешће на различитим семинарима и конференцијама, који су због и даље актуелне епидемиолошке ситуације, претходне године одржавани помоћу онлајн платформи.	
Образложење спровођења програмске активности:	Услед епидемиолошке ситуације изазване вирусом Covid-19, и с тим у вези проглашеног ванредног стања које је пратила суспензија појединих основних људских и грађанских права, забележена су обраћања грађана са различитим упитима, молбама и захтевима, сходно потребама и недоумицама грађана у новонасталој ситуацији. С обзиром на то да су у надлежности локалног омбудсмана питања од значаја за остваривање и поштовање људских права и забрану дискриминације, свим грађанима који су се обратили локалном омбудсману пружена је адекватна помоћ и подршка, у складу са законским и статутарним овлашћењима локалног омбудсмана.	

Циљ 1:	Обезбеђена заштита права грађана пред управом и јавним службама општине и контрола над повредима прописа и општих аката општине					
Показатељи учинка		Јединица мере	Базна година	Базна вредност	Циљана вр. у 2020.	Остварена вр. у 2020.
Назив: Број решених притужби у односу на број поднетих притужби		број	2017	39/39		14/14
Коментар: Заштитник грађана (локални омбудсман) има обавезу да до 15. марта Скупштини општине достави редовни годишњи извештај за претходну годину, који садржи уочене недостатке у раду општинске управе, јавних служби и установа, као и предлоге за побољшање положаја грађана у односу на те субјекте.						
Извор верификације: Извештај заштитнице						
Образложење одступања од циљне вредности:						
Назив:						
Коментар:						
Извор верификације:						
Образложење одступања од циљне вредности:						
Назив:						
Коментар:						
Извор верификације:						
Образложење одступања од циљне вредности:						

Датум: _____

Одговорно лице: _____

