

Годишњи извештај о учинку програма за 2019 годину

Раздео:	5	
Корисник:	91499	ЗАШТИТНИК/ЗАШТИТНИЦА ГРАЂАНА/ ГРАЂАНКИ

Биланс извршења финансијског плана корисника:

Шифра програма	Шифра програмске активности/ пројекта	Назив програма/програмске активности/пројекта	Усвојен буџет за 2019.	Текући буџет за 2019.	Извршење у 2019.	Процент извршења у односу на текући буџет
0602	0005	Омбудсман	2.891.690	2.360.654	2.299.512	97,4%
		УКУПНО:	2.891.690	2.360.654	2.299.512	97,4%

ПРОГРАМСКА СТРУКТУРА

Програм:	0602	ОПШТЕ УСЛУГЕ ЛОКАЛНЕ САМУПРАВЕ				
Сектор:						
Одговорно лице:	Гордана Баста	функција:	начелница Управе градске општине			
Опис програма:						
Образложење спровођења програма у години извештавања:	У оквиру програма обезбеђује се извршење услуга јавне управе и остваривање и заштита права грађана и јавног интереса уз одрживо управљање јавним финансијама и администрирање изворних прихода локалне самоуправе; Заштита имовинских права и интереса општине; Заштита права грађана пред управом и јавним службама општине и контрола над повредама прописа и општих аката општине; Квалитетно обављање инспекцијских послова; Остваривање права националних мањина у локалној заједници; Изградња осећаја припадности локалној заједници; Неговање традиције и упознавање са историјом Врачара путем различитих манифестација; Побољшање услова за унапређење родне равноправности путем Канцеларије за родну равноправност; Подршка установама и предузећима чији је оснивач општина Врачар; Побољшање нивоа естетског и животног простора, омогућавање безбеднијег окружења и квалитетнијег живота грађана.					
Циљ 1: Одрживо управно и финансијско функционисање општине у складу са надлежностима						
Показатељи учинка		Јединица мере	Базна година	Базна вредност	Циљана вр. у 2019.	Остварена вр. у 2019.
Назив: Извештај о квалитету и остварењу квалитета процеса у одељењима и службама Управе у складу са системом менаџмента квалитетом (QMS)						
Коментар:						
Извор верификације: QMS						
Образложење одступања од циљне вредности:						
Назив:						
Коментар:						
Извор верификације:						
Образложење одступања од циљне вредности:						
Назив:						
Коментар:						
Извор верификације:						
Образложење одступања од циљне вредности:						

Програмска активност:	0602-0005	Омбудсман
Одговорно лице:	Јефимија Галић	функција: заштитница грађана
Опис програмске активности:	Основна надлежност је поступање по притужбама грађана, који сматрају да је актом управе повређено неко њихово право. Поред наведеног ова програмска активност обухвата: пружање добрих услуга, посредовање и давање савета и мишљења грађанима о питањима из своје надлежности, а у циљу унапређења и заштите људских права и слобода; као и учешће на различитим семинарима и конференцијама и успостављање сарадње са другим институцијама, с циљем праћења и примене међународних стандарда о људским правима, оставривања и поштовања људских права и забране дискриминације.	
Образложење спровођења програмске активности	Дана 2.7.2019. године је изабрана нова заштитница грађана. Заштитница која је раније вршила ту функцију је све поднете притужбе грађана решила и архивирала у складу са законском обавезом. У другом делу године било је 14 притужби грађана, који су решени.	

Циљ 1:	Обезбеђена заштита права грађана пред управом и јавним службама општине и контрола над повредама прописа и општих аката општине					
Показатељи учинка		Јединица мере	Базна година	Базна вредност	Циљана вр. у 2019.	Остварена вр. у 2019.
Назив: Број решених притужби у односу на број поднетих притужби		број	2017	39/39		14/14
Коментар: Заштитник грађана (локални омбудсман) има обавезу да до 15. марта Скупштини општине достави редовни годишњи извештај за претходну годину, који садржи уочене недостатке у раду општинске управе, јавних служби и установа, као и предлоге за побољшање положаја грађана у односу на те субјекте.						
Извор верификације: Извештај заштитнице						
Образложење одступања од циљне вредности:						
Назив:						
Коментар:						
Извор верификације:						
Образложење одступања од циљне вредности:						
Назив:						
Коментар:						
Извор верификације:						
Образложење одступања од циљне вредности:						

Датум: _____

Одговорно лице _____

