

Омбудсман (заштитник/заштитница грађана и грађанки) представља важан ослонац демократије, а његово/њено постојање је степеница у успону грађанина и грађанки ка равноправним односима са органима власти.

Притужба грађана/грађанки коју подносе омбудсману треба да садржи:

1. назив органа на чији се рад односи,
2. опис повреде права,
3. чињенице и доказе који поткрепљују притужбу,
4. податке о искоришћеним правним средствима,
5. податке о подносиоцу притужбе.

Сва документа доставити у фотокопији.

Подносилац је дужан да пре подношења притужбе покуша да заштити своја права у одговарајућем правном поступку.

Ко је омбудсман?

Одлуком Скупштине градске општине Врачар од 24. децембра 2008. године, изабрана је Зорица Рунић, дипл. правница, за заштитницу грађанки и грађана - првог омбудсмана наше Општине.