

Локални омбудсман (заштитник/заштитница грађана и грађанки) је изабран од већине одборника општинске скупштине на период од пет година, да истражује притужбе грађана и грађанки када се оне односе на рад општинске Управе, јавних служби и установа које општина Врачар оснива.

Он предстаља допунско средство контроле – до његове акције долази када је грађанин исцрпео сва правна средства, а ипак остао обесправљен.

Његова улога је да штити грађане и грађанке од лошег рада општинске управе, и да брани и промовише права и слободе грађана и грађанки.

Ако утврди пропуст, односно неправилност, локални омбудсман ће захтевати да се грешка исправи, и предложити начин упућивањем препоруке.

Локални омбудсман поступа потпуно самостално и независно од било ког органа власти и јавних служби, а сви којима се у току прикупљања информација он обрати, дужни су да сарађују.